

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Präambel

Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsbereich der Agentur für Arbeitszeugnisse (www.agentur-für-arbeitszeugnisse.de, www.agentur-fuer-arbeitszeugnisse.de, www.rund-ums-arbeitszeugnis.de). Durch die Auftragserteilung erkennt der Kunde diese automatisch und für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung an.

2. Arten der Auftragserteilung

Aufträge werden ausschließlich per E-Mail entgegengenommen.

3. Vertragsschluss

Die Übersendung Ihrer Unterlagen stellt für uns ein Angebot zu den angegebenen Konditionen dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir nicht innerhalb von 48 Stunden widersprechen.

4. Haftung

Mängelrügen müssen bis spätestens 3 Wochen nach Lieferung erfolgen. Wir behalten uns das Recht zur Nachbesserung vor. Erst wenn diese nachweislich erfolglos bleibt, hat der Kunde das Recht auf Minderung oder Wandelung. Die Haftung wird im Umfang auf die Höhe des Auftrags begrenzt. Es wird keine Haftung für die Verletzung eines Urheberrechts oder die Ansprüche Dritter übernommen. Wir übernehmen keine Haftung für jegliche Schäden, die durch höhere Gewalt, Netzwerk- und Serverfehler, Leitungs- und Übertragungsstörungen, Viren oder Störung des Postwegs entstanden sind. Der Kunde trägt das Risiko, dass Informationen – gleich auf welchem Wege (Versand, elektronische Übertragung etc.) er sie übermittelt – bei der Agentur für Arbeitszeugnisse ankommen.

Wir übernehmen weiterhin keine Haftung für den Verwendungszweck, den der Auftraggeber verfolgt. Es findet keine Prüfung der Identität des Auftraggebers statt, sodass auch Schadensersatzansprüche Dritter hieraus nicht abgeleitet werden können. Auf die Bestimmungen im Impressum wird ausdrücklich verwiesen.

5. Verzug, Unmöglichkeit, Rücktritt

Bei der Berechnung der angegebenen Lieferfrist ist zu beachten, dass die Geschäftszeiten der Agentur für Arbeitszeugnisse von 9-18 Uhr bestehen. Urlaubszeiten werden im Internet – bei E-Mail-Kontakt auch in Form einer Abwesenheitsnotiz – angekündigt. Sollte ein Auftrag außerhalb der Geschäftszeiten oder während des Urlaubs eingehen, so beginnt die Lieferfrist erst ab dem darauf folgenden Werktag. Sollte die von uns versprochene Lieferfrist nicht eingehalten werden, so wird der Kunde von uns darüber unverzüglich benachrichtigt. Sollte dieser mit einer Nachfrist nicht einverstanden sein, so ist er berechtigt, binnen dreier Werktage nach Erhalt der Benachrichtigung schriftlich vom Vertrag zurückzutreten. Eine E-Mail genügt hierfür.

Der Kunde kommt mit der Zahlung in Verzug, wenn er nicht spätestens binnen 14 Tage nach Erhalt der Rechnung leistet. Wir behalten uns das Recht vor, bis zur Begleichung unserer Rechnung sämtliche in diesem Zusammenhang übermittelten Schriftstücke einzubehalten.

6. Geheimhaltung

Wir versichern, dass sämtliche Informationen, die uns von Kunden übermittelt werden oder den Auftrag selbst betreffen, vertraulich behandelt werden. Es ist uns jedoch nicht möglich, völlig auszuschließen, dass sich Dritte – insbesondere bei elektronischer Datenübertragung – unbefugt und unrechtmäßig Zugang zu vertraulichen Daten verschaffen.

7. Download

Die nachfolgenden Abschnitte der Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Internetpräsenz der Agentur für Arbeitszeugnisse und gelten für alle enthaltenen Produkte und Dienstleistungen sowie digitalen Inhalte (nachfolgend "Content" genannt), welche entgeltlich oder unentgeltlich bereitgestellt werden. Mit dem Download von Content kommt ein Vertrag zwischen der Agentur für Arbeitszeugnisse (nachfolgend "Anbieter" genannt) und dem Nutzer des Services (nachfolgend "Nutzer" genannt). Ein Rechtsanspruch auf ständige Verfügbarkeit besteht nicht.

Bestellung und Download

Der Nutzer kann sich auf den Internetseiten www.agentur-für-arbeitszeugnisse.de, www.agentur-fuer-arbeitszeugnisse.de und www.rund-ums-arbeitszeugnis.de Content downloaden. Auswahl, Download und Verwendung einer Vorlage geschieht auf eigene Veranlassung und in alleiniger Verantwortung des Nutzers.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller bestehenden Forderungen gegen den Nutzer im Eigentum des Anbieters.

Nutzungsrechte

Der Anbieter behält sich alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte des Contents der Agentur für Arbeitszeugnisse vor. Der Nutzer ist nur berechtigt, den Content für den eigenen Gebrauch zu verwenden. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Content gewerblich zu vervielfältigen oder anderweitig Dritten öffentlich zur Verwertung zur Verfügung zu stellen oder weiter zu verkaufen.

Reklamation

Der Anbieter vermittelt eigenen Content und durch Partner zur Verfügung gestellten Content. Eine Haftung oder Reklamation wegen inhaltlicher Mängel ist ausgeschlossen. Für den Inhalt der Dateien sind die Verfasser selbst verantwortlich.

Gewährleistung und Haftung

Trotz regelmäßiger Aktualisierung und Sorgfalt des Anbieters empfehlen wir eine zeitnahe Verwendung des Contents in der jeweils aktuellsten Version aufgrund von möglichen Änderungen in der Rechts- und Gesetzeslage. Die Auswahl und die Verwendung des Contents erfolgt in alleiniger Verantwortung des Nutzers. Die Zeugnismuster erfordern gegebenenfalls eine Rechtsberatung durch einen Rechtsanwalt Ihres Vertrauens, um die Muster an die individuellen Bedürfnisse anzupassen. Der Anbieter haftet nicht beim Einsatz der Musterzeugnisse für Ansprüche auf entgangenen Gewinn oder sonstige Folgeschäden, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung des Anbieters oder dessen Erfüllungsgewährungen beruhen.

Datenschutz

Der Nutzer ist damit einverstanden, dass der Anbieter personenbezogene Daten des Nutzers in maschinenlesbarer Form speichert und verarbeitet. Die Nutzerdaten werden nur zur internen Verwendung gespeichert. Die Verwendung der Nutzerdaten und die Verarbeitung erfolgt unter strikter Einhaltung des Datenschutzgesetzes durch den Anbieter.

Solveig Michelsen, Beringerweg 14a, 82327 Tutzing, www.agentur-für-arbeitszeugnisse.de

E-Mail: info@agentur-fuer-arbeitszeugnisse.de

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Auftragsverhältnis ist Starnberg.

9. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.